

## TELEPLATFORMA PIERWSZEGO KONTAKTU - 800 137 200



Informujemy, że Narodowy Fundusz Zdrowia uruchomił Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK). Dzwoniąc pod bezpłatny numer TPK - 800 137 200 - otrzymasz niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, w weekendy oraz święta. Z platformy mogą korzystać również osoby niesłyszące. Porady udzielane są w kilku językach.

### **Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) jest dostępna:**

- poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:
- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

### **Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:**

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

### **Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę:**

- pielęgniarki/położnej

- lekarską.

w formie telekonsultacji.

W ramach TPK uzyskasz:

- poradę medyczną

- e-receptę

- e-skierowanie

- e-zwolnienie.

**Porady są udzielane w czterech językach:**

- polskim

- angielskim

- rosyjskim

- ukraińskim.

W ramach TP można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego

- Wideorozmowa z tłumaczem języka migowego